クレーム対応研修

ピンチをチャンスに変える クレーム対応の基本

無料セミナー

業界に存在する「クレーム」の具体的な対応方法を理解し、その対応能力の更なる向上を学びます。

☆クレームはCS(顧客満足)への第一歩 ☆クレーム対応4つの基本ステップを学ぶ

→申込期限 2月9日(金)

ところ 中津川市ひと・まちテラス 活動室103

対象 適任者・希望者

募集人員 20名(先着順)1社2名まで 一般・個人からの申し込みも可能です

講座内容 裏面に記載

持ち物 筆記用具、昼食(外食可)

参加費無料

講 師 (株) アビリティープロデュース 塩谷 登志栄 氏



ワーカーサポートセンター

(中津川市勤労者総合支援センター)



岐阜県中津川市手賀野172-1中津川市サンライフ内

20573-65-0988 FAX 0573-65-1077

Mail worker-sp@city.nakatsugawa.gifu.jp

中津川市 ワーサポ

検索

日・月・祝日は定休

講座内容

- ☆ オリエンテーション
- クレームはCS(顧客満足)への第一歩
- クレーム対応の基本(一次対応)
- 演習(ロールプレイ)…初期対応に挑戦 ☆
- まとめ ☆

~このセミナーの特色~

講義だけではなく個人ワーク、ペアワーク等も取り入れ実践的に行います

参加者の声

- 謝罪の言葉、クッション言葉のバリエーションをたくさん 持っていた方が良いことがわかりました。
- 人によって時間の捉え方や、考え方が違うということを改めて知りました。 実践的なロープレが多く、有意義な研修でした。
- クレームはゼロにはならないという言葉が印象的だった。

* ご参加にあたり…

- ・仕事着での参加OK
- ・昼食は外食もしくは各自ご持参下さい
- なるべく乗り合わせてお越し下さい ・ひざ掛け等の使用は自由です
- ·受講時の飲み物OK

申込書 クレーム対応研修 ※3名以上になる場合はご相談下さい

事業所						
会社名						
申込担当者	所属		連絡先	TEL		
	氏名			FAX		
参加者 (1事業所2名まで/一般・個人からの申し込みも可)						
1	職種				性別	年齢
	氏名	(ふりがな)			男・女	
②	職種				性別	年齢
	氏名	(ふりがな)			男・女	_

※FAXまたはメールにてお送りください

CELESUIS .

移転に伴い、セミナーの開催場所が変更となります。中津川市ひと・まちテラスを予定しております。

中津川市ひと・まちテラス 駐車場



P1 → 41台

P2 → 12台 (おもいやり駐車場)

®3 → 21台

P4 → 136台 (にぎわい広場)

